



**28  
SEPT  
2023**

LA IMPORTANCIA DEL ESPACIO  
EN LÍNEA PARA EL ACCESO A  
**LA INFORMACIÓN**

Día Internacional del Acceso Universal a la Información

#AccesoALaInformación  
#DerechoASaber

## **Nota conceptual para la celebración del Día Internacional del Acceso Universal a la Información (DIAUI) 2023**

CI-2023/IDUAI/2023/CN/7

**Objeto:** La importancia del espacio en línea para el acceso a la información;

**Organizador:** UNESCO;

**Otros socios:** Agencias de la ONU, Estados miembros, organizaciones de la sociedad civil, redes profesionales y expertos;

**Fecha:** 28 de septiembre de 2023;

**Lugar de la celebración mundial:** la Universidad de Oxford, Reino Unido.

### **1. Resumen**

La Conferencia Global para celebrar el Día Internacional del Acceso Universal a la Información se llevará a cabo en la Universidad de Oxford, Reino Unido, el 28 de septiembre de 2023. El evento se organizará junto con el simposio judicial internacional sobre la libertad de expresión el 29 de septiembre de 2023.

La celebración tendrá lugar en el Instituto Bonavero de Derechos Humanos de la Universidad de Oxford, que está organizando el evento en cooperación con la UNESCO y la Oficina de Asuntos Exteriores y de Desarrollo de la Mancomunidad del Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte. La UNESCO también tiene la intención de colaborar con FOIANet, ARTICLE 19, Access Now, la Conferencia Internacional de Comisionados de Información, la Asociación para un Gobierno Abierto y la Coalición por la Libertad en Línea, así como con otros actores en el desarrollo del programa del evento..

Reconociendo la importancia del acceso a la información, la 74ª Asamblea General de las Naciones Unidas proclamó el 28 de septiembre como el Día Internacional del Acceso Universal a la Información (DIAUI) a nivel de la ONU en octubre de 2019. El día había sido proclamado por la Conferencia General de la UNESCO en 2015, tras la adopción de la Resolución 57 del 38 C, declarando el 28 de septiembre de cada año como el Día Internacional del Acceso Universal a la Información (DIAUI). Desde 2016, UNESCO conmemora este día todos los años organizando una Conferencia Global y varios eventos nacionales en todo el mundo.



**28  
SEPT  
2023**

LA IMPORTANCIA DEL ESPACIO  
EN LÍNEA PARA EL ACCESO A  
**LA INFORMACIÓN**

Día Internacional del Acceso Universal a la Información

#AccesoALaInformación  
#DerechoASaber

## 2. Tema: La importancia del espacio en línea para el acceso a la información

### 3. Aspectos a considerar

#### Cortes y restricciones de Internet

El espacio en línea es cada vez más donde las personas buscan y comparten información. Por lo tanto, el acceso a Internet es un factor importante para garantizar el acceso universal a la información. Cuando los gobiernos cortan o restringen el acceso a Internet de las personas, esto puede limitar severamente su capacidad para ejercer sus derechos, incluido el acceso a la información y la participación en los procesos democráticos.

El acceso a la información, incluido a través de Internet, es ampliamente reconocido como un facilitador de una amplia gama de derechos humanos. No solo es esencial para la libertad de expresión, sino que, a medida que avanza la digitalización, también es fundamental para la realización de los derechos a la educación, a la libertad de asociación y reunión, a la participación en la vida social, cultural y política, a la salud, a un nivel de vida adecuado, al trabajo y al desarrollo social y económico.

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible refuerzan las obligaciones de los Estados en materia de derechos humanos para trabajar en garantizar el acceso público a la información (ODS 16.10.2), donde el acceso universal y libre a Internet juega un papel crucial (ODS 9.c). En el objetivo 5.b de los ODS, los Estados también se comprometieron a "mejorar el uso de la tecnología habilitadora, en particular las tecnologías de la información y las comunicaciones, para promover el empoderamiento de las mujeres".

El acceso a Internet en el mundo digital actual es crucial para el acceso a la información. La información es esencial para la realización de otros derechos humanos e implementar los objetivos de la Agenda 2030. Los cortes de Internet van en contra de esta lógica de desarrollo y obstaculizan la realización de los derechos humanos.



**28  
SEPT  
2023**

LA IMPORTANCIA DEL ESPACIO  
EN LÍNEA PARA EL ACCESO A  
**LA INFORMACIÓN**

Día Internacional del Acceso Universal a la Información

#AccesoALaInformación  
#DerechoASaber

### **Interrupción de Internet y su impacto en el acceso a la información**

Los cortes de Internet son medidas tomadas por un gobierno o en nombre de un gobierno para interrumpir intencionalmente el acceso en línea y el uso de sistemas de información y comunicación. Esto incluye acciones que limitan la capacidad de un gran número de personas para utilizar herramientas de comunicación en línea.

La interrupción incluye bloqueos completos o parciales de la conectividad a Internet o la accesibilidad de los servicios afectados. Entre 2016 y 2023, se reportaron 1198 cortes de Internet en 74 países. Globalmente, todas las regiones han experimentado múltiples cortes, pero la mayoría de los reportados ocurrieron en Asia y África. La información más reciente proporcionada por la ONG líder Access Now muestra que, en 2022, hubo 187 cortes de Internet en 35 países.

Las modalidades de interrupciones, incluidos los cortes, han evolucionado desde intervenciones generales hasta enfoques más específicos, siguiendo la mayor penetración de plataformas de comunicación y la aparición de nuevas herramientas que han permitido interrupciones dirigidas y restricciones de acceso a Internet a nivel mundial.

El alcance y la duración de las interrupciones pueden variar considerablemente, con algunas intervenciones que duran largos períodos de tiempo y combinan diferentes modalidades de interrupción. Mientras que algunas medidas de interrupción afectan a países enteros, muchas están dirigidas específicamente a regiones, ciudades o incluso vecindarios.

Las interrupciones de Internet no solo restringen el acceso a la información proporcionada por los medios y otros, sino que también interrumpen la provisión de información pública a través de plataformas electrónicas y otros servicios de gobierno electrónico, y a menudo también afectan el acceso a información que podría mantener a las personas seguras, como durante protestas o en situaciones de crisis y conflicto.

Los hallazgos preliminares de investigaciones que se están llevando a cabo actualmente en América Latina y el Caribe indican que los cortes y restricciones de Internet pueden ser importantes obstáculos para la implementación de marcos legales de acceso a la información, especialmente donde la provisión de información pública está altamente digitalizada.

La creciente interdependencia entre el acceso a Internet y la resiliencia democrática significa que la falta de acceso a Internet y, de facto, la falta de acceso a la información, socavarán la capacidad de las personas para ejercer sus derechos democráticos e inhibirán a las instituciones para cumplir sus funciones, incluido en el contexto de las elecciones.



**28  
SEPT  
2023**

LA IMPORTANCIA DEL ESPACIO  
EN LÍNEA PARA EL ACCESO A  
**LA INFORMACIÓN**

Día Internacional del Acceso Universal a la Información

#AccesoALaInformación  
#DerechoASaber

### **Diálogo sobre las interrupciones de Internet en el derecho de los derechos humanos en la actualidad.**

Las interrupciones de Internet constituyen una forma altamente intrusiva de censura, pero en el contexto de un aumento de incitación a la violencia en plataformas de redes sociales, es necesario tener una conversación más transparente y matizada sobre cómo contrarrestar la incitación y el discurso de odio sin causar grandes interrupciones en Internet.

El punto de partida al analizar los cortes y restricciones de Internet es comprender el impacto indiscriminado y desproporcionado que estos pueden tener en la realización de los derechos humanos de las personas. Los Estados deben abstenerse de recurrir a la amplia gama de cortes de Internet. Además, estas interrupciones a menudo tienen graves consecuencias económicas, especialmente dañinas en sociedades más pobres.

Los Estados que consideren imponer interrupciones deben examinar en todos los casos seis requisitos presentados en el informe "Cortes de Internet: tendencias, causas, implicaciones legales e impactos en una serie de derechos humanos", emitido en 2022 por la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos:

- Estar claramente fundamentados en leyes inequívocas y de acceso público.
- Ser proporcionales al objetivo legítimo perseguido y constituir el medio menos intrusivo para alcanzar ese fin, es decir, deben ser lo más limitados posible en términos de duración, alcance geográfico y las redes y servicios afectados.
- Ser necesarios para lograr un objetivo legítimo, tal como se define en el derecho de los derechos humanos.
- Estar sujetos a autorización previa por un tribunal u otro órgano independiente de adjudicación, para evitar cualquier influencia política, comercial o injustificada.
- Ser comunicados previamente al público y a los proveedores de servicios de telecomunicaciones o Internet, con una explicación clara de la base legal para el corte y detalles sobre su alcance y duración.
- Estar sujetos a mecanismos efectivos de reparación accesibles para aquellas personas cuyos derechos se han visto afectados por las interrupciones, incluyendo procedimientos judiciales ante tribunales independientes e imparciales.

Las recomendaciones de la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos para empresas (párrafo 69) y para agencias de desarrollo, organizaciones regionales e internacionales (párrafo 70) y la sociedad civil (párrafo 70), junto con las recomendaciones mencionadas anteriormente para los Estados, deben servir como una base sólida para desarrollar un enfoque multisectorial .



**28  
SEPT  
2023**

LA IMPORTANCIA DEL ESPACIO  
EN LÍNEA PARA EL ACCESO A  
**LA INFORMACIÓN**

Día Internacional del Acceso Universal a la Información

#AccesoALaInformación  
#DerechoASaber

### **Papel del poder judicial en la prevención de cortes y restricciones de Internet y en la protección del acceso universal a la información.**

Un poder judicial independiente es crucial para permitir que las víctimas y la sociedad civil busquen responsabilidad por las violaciones de derechos humanos causadas por restricciones deliberadas al acceso en línea. En los últimos años, se han presentado casos ante numerosos tribunales nacionales y regionales contra agencias gubernamentales, funcionarios y empresas que llevan a cabo cortes de Internet, y un número cada vez mayor de tribunales ha expresado preocupaciones relacionadas con los cortes. Los tribunales han encontrado que los cortes pasados son ilegales, han ordenado la restitución de la conectividad a Internet en casos de cortes en curso, han prohibido a las autoridades imponer cortes en el futuro y han otorgado compensaciones.

A nivel regional, el Consejo de Europa, en su Recomendación CM/Rec (2007)16 del Comité de Ministros para los Estados miembros sobre medidas para promover el valor del servicio público de Internet, estableció que "los Estados miembros deben adoptar o desarrollar políticas para preservar y, siempre que sea posible, mejorar la protección de los derechos humanos y el respeto al Estado de Derecho en la sociedad de la información. A este respecto, se debe prestar especial atención al derecho a la libertad de expresión, información y comunicación en Internet y a través de otras TIC, promovido, entre otros, mediante el acceso a ellas [...]."

La Corte de la Comunidad Económica de los Estados de África Occidental y la Corte de Justicia del África Oriental también han fallado explícitamente a favor de la Libertad en Internet y la Protección de los Derechos Humanos, incluido el acceso a la información, en el Entorno Digital.

### **Papel de las Comisiones de Información en la protección del acceso a la información en el contexto de cortes y restricciones de Internet**

Las Comisiones de Información y organismos similares encargados de aplicar la legislación de Acceso a la Información tienen un papel único en la resolución de situaciones destinadas a evitar la interrupción de la implementación de las leyes de Acceso a la Información durante cortes totales o parciales, así como en asesorar al gobierno sobre la legitimidad, proporcionalidad y necesidad de tales acciones.

La UNESCO está preparando un estudio centrado en las buenas prácticas de los Comisionados de Información en la región de América Latina y el Caribe, que se enfocan en asegurar la disponibilidad de Internet para el acceso a la información y resolver casos de interrupción de Internet.

Si bien el número de marcos legales que garantizan el acceso a la información está creciendo, la implementación de estas leyes depende cada vez más del acceso a Internet y la aplicación de soluciones basadas en TIC, como plataformas de solicitud de información y soluciones de inteligencia artificial al solicitar información a las autoridades. Las Comisiones de Información y otros organismos de aplicación y supervisión encargados de implementar la legislación de Acceso a la Información deben utilizar su autoridad para prevenir cortes y restricciones de Internet.



28  
SEPT  
2023

LA IMPORTANCIA DEL ESPACIO  
EN LÍNEA PARA EL ACCESO A  
**LA INFORMACIÓN**

Día Internacional del Acceso Universal a la Información

#AccesoALaInformación  
#DerechoASaber

#### **Papel de los proveedores de servicios de Internet y empresas de telecomunicaciones**

Las empresas del sector privado tienen una variedad de buenas prácticas en la evaluación de los riesgos de los cortes de Internet ordenados, formas de mitigar los impactos adversos en los derechos humanos y el establecimiento de políticas operativas, incluida la participación y colaboración con todas las partes interesadas. Surge la pregunta de qué medidas legales posibles podrían tomar las empresas para evitar que los cortes de Internet que se les haya pedido implementar sigan adelante y, si el corte debe llevarse a cabo de todos modos, cómo es mejor prevenir o mitigar en la medida de lo posible los impactos adversos en los derechos humanos.

#### **4. Programa**

**Participantes de alto nivel:** Representantes del país anfitrión, UNESCO, la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT), la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), el ex Relator Especial para la Libertad de Expresión de la Comisión Interamericana de Derechos Humanos, representantes de Tribunales Regionales en Organizaciones de Integración Regional (TEDH, CEDEAO, etc.).

**Contenido de la Mesa Redonda de Alto Nivel:** El panel sobre "Garantizar el acceso a la información y el derecho a la información en la era de Internet" discutirá el acceso a la información y los cortes y restricciones de Internet en el contexto de la Declaración de Viena y el Programa de Acción adoptado en la Conferencia Mundial de Derechos Humanos en 1993. La Declaración reafirmó el compromiso solemne de todos los Estados y partes para cumplir con sus obligaciones de promover el respeto universal, la observancia y la protección de todos los derechos humanos y libertades fundamentales para todos. El panel se centrará en la importancia del acceso a la información a través de Internet en el mundo actual y instará a los Estados miembros a promover, en el espíritu de la Declaración de Viena, un acceso efectivo a Internet y otras tecnologías digitales con el fin de garantizar el derecho a la información y otros derechos humanos.

**Tres paneles adicionales** se centrarán en la accesibilidad y conectividad de Internet como facilitadores del acceso a la información y el papel de los gobiernos, el poder judicial y los comisionados de información en garantizar el buen funcionamiento de Internet como facilitador el acceso a la información y otros derechos humanos, así como la necesidad de cooperación internacional en el campo del fortalecimiento del acceso a la información para lograr los derechos humanos y los Objetivos Globales de la Agenda 2030.



**28  
SEPT  
2023**

LA IMPORTANCIA DEL ESPACIO  
EN LÍNEA PARA EL ACCESO A  
**LA INFORMACIÓN**

Día Internacional del Acceso Universal a la Información

#AccesoALaInformación  
#DerechoASaber

**Panel 1: Tecnología para la democracia y el desarrollo sostenible.**

Organizado con Access Now, Freedom Online Coalition y empresas de tecnología.

**Panel 2: La conectividad de Internet como facilitador de la capacidad para ejercer derechos en línea, con un enfoque particular en el acceso a la información.**

Organizado con FOIANet y ARTICLE 19.

**Panel 3: Perspectiva judicial y de reguladores de información sobre la accesibilidad y conectividad de Internet.**

Organizado con representantes de Tribunales Internacionales y miembros del simposio judicial y de la Conferencia Internacional de Comisionados de Información.